

# ERICSSON MX-ONE™

## TELEFONSKI SISTEM - TELEFONSKA CENTRALA

(omogućuje da vaše poslovanje napreduje)



Eriksonova telefonska centrala MX-ONE™ je komunikacioni sistem u potpunosti osposobljen za IP, sa najsavremenijim karakteristikama mobilnosti

Ovaj sistem je novi deo Eriksonovog koncepta MX-ONE™ - Eriksonovo "All-in-One" komunikaciono rešenje za srednja i velika preduzeća, preuzima sve karakteristike i nadograđuje se na najbolje prodavane Eriksonove kućne centrale Konvergencijski komunikacioni sistem MD110.

Zahvaljujući jedinstvenoj distribuiranoj arhitekturi sistema, telefonska centrala MX-ONE™ može se postepeno povećavati od 50 do 50.000 korisnika, podržavajući više od 500 korisnika po samostalnoj jedinici ili LIM-u (Line Interface Module) u sistemu. Dodatni sistemi mogu se umrežiti preko IP ili tradicionalnih digitalnih veza - tako da dozvole praktično neograničeno postepeno povećavanje u okruženju velike mreže.

Korisnici mogu slobodno da izaberu da li će koristiti jedan ili nekoliko tipova sistemskih priključaka: IP, digitalne ili analogne fiksne telefone, DECT ili WLAN bežične telefone, ili čak javne mobilne/celulame priključke. U stvari, bilo koji tip javnog priključka može se potpuno integrisati u sistem korišćenjem popularne funkcije Ericsson Mobile Extension. Kada koristi nekoliko priključaka, korisnik može da bude prikladno predstavljen i samo jednim istim brojem, korišćenjem novih naprednih karakteristika kao što su Paralelna zvonjava i Prikazivanje samo jednog broja. Centrala se isporučuje sa hardverom nove generacije za MX-ONE™, sa mogućnošću ugradnje unificirane serverske aplikacije za slanje poruka MX-ONE™ Messaging. Naravno, softver telefonske centrale MX-ONE™ može da bude isporučen i kao jednostavna nadogradnja na postojeći konvergencijski komunikacioni sistem MD110.

## Jedinstveno hibridno komunikaciono rešenje

Telefonska centrala MX-ONE™ u potpunosti podržava porodicu Eriksonovih telefona Dialog 4000 koja nudi IP, digitalne i analogne telefone, kao i bežične telefone Ericsson Business Cordless Telephones i sve javne mobilne/celularne ili fiksne telefone koji koriste funkciju mobilnog učesnika.

Telefonska centrala MX-ONE™ nudi interfejse za analogne i digitalne prenosnike za povezivanje sa javnom mrežom (PSTN, PLMN), kao i podršku za različite mrežne protokole: ISDN/QSIG, CAS, DPNSS, IP prenosnike i IP umrežavanje.

### Unapređeno IP umrežavanje

Kada se umrežuje sa drugim MX-ONE™ telefonskim sistemima, BusinessPhones, Enterprise Gateway (EBG) ili Enterprise Branch Node (EBN), IP umrežavanje nudi unapređene servise. U kombinaciji sa centralom MX-ONE™, EBG i EBN nude lokalnu održivost svih karakteristika uz smanjene troškove i lokalno prebacivanje bez prekida sa jedne vrste prenosa na drugi za udaljene kancelarije čiji se rad zasniva na IP telefoniji. Takođe nude podršku za lokalne uređaje koji ne rade na IP, na primer za fax G3, obezbeđujući slanje telefaksa preko IP mreže.

Za udaljene kancelarije kojima ne stoje na raspolaganju EBG ili EBN, Eriksonov Digital Residential Gateway (DRG22), kompaktna IP gateway sa 2 porta, može da bude korišćen za povezivanje lokalnih telefaksa ili analognih telefona preko IP mreže.

Za bliže informacije o karakteristikama rešenja EBG, EBN i DRG 22, molimo pogledajte odgovarajući tehnički opis.

### Nova generacija hardvera MX-ONE™

Centrala MX-ONE™ je napravljena sa hardverom nove generacije MX-ONE™ koji je, radi laganog instaliranja u IT režimu rada, smešten u magacine Media Gateway Classic od 19 inča i sadrži ploče visokog kapaciteta za IP, analognu, digitalnu i bežičnu/DECT telefoniju, prema potrebi. Za IP telefoniju i IP umrežavanje, novi interfejs za IP mrežu obezbeđuje najsavremeniju komunikaciju uz potpunu podršku svim karakteristikama. A nova analogna ploča obezbeđuje funkcionalnost koja je potrebna za prikazivanje brojeva i imena pozivajućeg korisnika na analognim telefonima koji podržavaju ovu karakteristiku.

## Sofisticirane karakteristike za IP telefoniju

Proniđljivo rešenje - potpuno integrisano u sistem centrale MX-ONE™ takođe omogućuje da se identifikuje poreklo hitnih poziva (112 ili 911) sa IP telefona - bilo gde - na mreži preduzeća. Time je omogućeno da centar za hitne pozive ima informaciju o mestu gde se pozivajući korisnik nalazi. Osim toga, integrisani softverski routing server osigurava lako postavljanje i jednostavno upravljanje telefonskim mrežama koje se baziraju na IP.

### Karakteristike svetske klase za korisnike u pokretu

Osnovni komplet uređaja za telefonsku centralu MX-ONE™ uključuje unapređenu mobilnost i centrske karakteristike korisnika za inteligentno opsluživanje korisnika koji koriste nekoliko telefona. Takvim korisnicima telefonska centrala MX-ONE™ nudi izvanrednu podršku mogućnostima kao što su Paralelno zvonjenje, Prikazivanje jednog broja, Nadgledanje direktor/sekretarica, Lični broj i Slobodan raspored sedenja. Paralelno zvonjenje, na primer, omogućuje da, kod dolaznih poziva, istovremeno zvone do 3 korisnička telefona.

### Obimna programska podrška

Telefonska centrala MX-ONE™ nudi potpuno integrisanu funkcionalnost operater/telefonista i pozivni centar (ACD). Takođe se lako kombinuje sa serverskim rešenjem Ericsson Solidus eCare Multi-Media Contact Center za vrhunsku brigu o korisniku.

Što se tiče upravljačkih programa, telefonskom centralom MX-ONE™ upravljače programski komplet D.N.A. - verzija 5.3 - nudeći upravljanje imenicima, lokalima i radom centrale (drugim rečima D.N.A. aplikacije Directory Manager, Extension Manager i Performance Manager).

Korisnicima koji su povezani na telefonsku centralu MX-ONE™ na raspolaganju će biti: korisničke aplikacije D.N.A., kao što je Ericsson Communication Assistant - alat za upravljanje telefonijom na mreži, Ericsson Communication Client - napredni PC softphone i Personal Assistant za Sony Ericsson P9XX ili za Mobile Extension Client - alati za upravljanje telefonijom u okviru preduzeća sa mobilnih telefona koji rade na operativnom sistemu Symbian.

MX-ONE™ aplikacija za slanje poruka nudi govornu poštu, primanje i slanje poruka putem telefaksa i funkcionalnost za unificirano primanje i slanje poruka sa integracijom sa e-mail aplikacijama u kancelarijama podrške.



Za do 2.000 korisnika MX-ONE™ nudi se prijem i slanje govornih poruka, instalirano na serveru, potpuno ugrađeno u magacin centrale MX-ONE™. Nije prema tome potreban odvojen spoljni server za sisteme sa manje od 2.000 korisnika, što veoma smanjuje troškove unificiranog slanja i primanja poruka.

#### Najvažnije o telefonskoj centrali MX-ONE™.

- Hibridno komunikaciono rešenje potpuno osposobljeno za IP
- Napravljena sa novom generacijom hardvera za MX-ONE™ koji je smešten u magacinima od 19 inča za IT režim rada.
- Dodatna mobilnost i centrske karakteristike korisnika uključene u osnovni sistemski softver: Paralelna zvonjava, Prikazivanje jednog broja, Nadgledanje direktor/sekretarica, Slobodan raspored sedenja i Lični broj .
- Mogućnost povećanja pojedinačnog sistema: Od 50 do više od 50.000 korisnika
- Mogućnost povećanja mreže: Do 10.000 umreženih sistema • Podrška za fiksne i bežične sistemske priključke
- Podrška za javne mobilne/celulame i fiksne priključke
- Podrška za sve glavne tipove javnih prenosnika i spojnih linija
- Podrška za prikazivanje brojeva i imena pozivajućih korisnika na analognim telefonima
- Integrirano rešenje za lociranje hitnih poziva (112 ili 911) sa IP priključaka
- Integrirani softver za ruting server za lako postavljanje i jednostavno upravljanje velikim mrežama koje se baziraju na IP. • Opciono ugrađeno server koji nudi MX-ONE™ govornu poštu ili unificirano slanje i primanje poruka za do 2.000 korisnika • Podržan od strane aplikacionog kompleta D.N.A.
- Laka nadogradnja za sve postojeće kupce MD110

#### Prednosti

Telefonska centrala MX-ONE™ nudi pouzdano hibridno rešenje u potpunosti osposobljeno za rad u IP, koje omogućuje da klijenti lagano pređu na konvergirano IP i mobilnu infrastrukturu, dok još uvek imaju punu podršku rešenja tradicionalne telefonije.

IP- čvor u mreži je investicija zaštićena od budućih promena i dozvoljava smanjenje troškova i bešavnu integraciju između mesta koji koriste telefoniju preko internet protokola (IP). Ovaj pristup nudi različite funkcije za smanjenje troškova pri upotrebi IP telefona (manji troškovi administriranja kod premeštanja i promena) i Eriksonove mobilne priključke (kontrola troškova mobilnog telefona i dodatna funkcionalnost telefona za radnike u pokretu). Na primer, IP umrežavanje koje se koristi u kombinaciji sa funkcionalnošću izbora najjeftinije rute i jednim ili nekoliko čvorova centrale preduzeća u filijalama, obezbeđuju jeftino umrežavanje i smanjenje Telecom troškova.

Povrh toga, praksa projektovanja od 19 inča omogućuje lako instaliranje u postojećim IT okruženjima. Unapređene karakteristike kao što su obrada hitnih poziva i kontrola direktor/sekretarica preko IP telefona potpuno su integrisani u sistem i za rad nije potreban spoljni server. Unificirano slanje poruka dostupno je u serverskom rešenju koje umanjuje troškove, potpuno ugrađeno u sistemski hardver.

Telefonska centrala MX-ONE™ nudi bešavna rešenja mobilnosti za sve zaposlene. Eriksonovo rešenje Ericsson OnePhone je potpuno podržano i obezbeđuje smanjene ukupne troškove telekomunikacija po korisniku. Za zaposlene koji koriste nekoliko priključaka, centrske karakteristike korisnika veoma će povećati njihovu dostupnost i efikasnost.

Postojeći kupci MD110 mogu da svoje sisteme lako promene u sistem centrale MX-ONE™ putem jednostave nadogradnje. Ovaj korak će im dozvoliti da kapitalizuju prethodne investicije i iskoriste karakteristike hardvera i softvera centrale MX-ONE™ nove generacije.

#### Tehnički podaci

Kapacitet		
KAPACITET telefonskog sistema - telefonske centrale MX-ONE™	Maksimum po LIM Modul linijskih interfejsa	Maksimum po sistemu
Broj korisnika	640	50,000
Broj LIM	-	124
IP priključci	640	50,000
Mobilni priključci	640	16,000
Analogni priključci	640	50,000
Digitalni priključci	640	50,000
Bežični/DECT priključci	640	50,000
CAS/WLAN priključci	640	26,000
Broj prenosnika /veznih linijskih kanala Analogna/T1/E1/H.323)	99/230/240/250	10,000

Dimenzije	
Magacin Media Gateway Classic (1 ili 2 po LIM zavisno od konfiguracije)	19" x 7 U
MX-ONE™ kabinet telefonske centrale (opcija)	1800 mm x 300 mm

Napajanje	
Magacin Media Gateway Classic, 48 V DC (potrošnja struje zavisno od konfiguracije)	
230 V (205-240 V) AC/DC uredjaj, (opcija), 1050 W (sa mogućnošću dodavanja do 2 puta 350 W)	
110 V (105-240 V) AC/DC uredjaj (opcija) 1500 W sa mogućnošću jednokratnog dodavanja 500 W)	

Uslovi okruženja	
Za vreme rada	
Temperatura:	+5°C - +40°C (41°F - 104°F)
Relativna vlažnost:	20 - 80%
Potrebno je veštačko hladjenje i isporučuje se sa sitemom	

Uskladjenost sa propisima	
EU RoHS direktiva 2002/95/EC	
Više informacija: <a href="http://www.ericsson.com/sdoc">www.ericsson.com/sdoc</a>	

Podaci o liniji za analogni priključak	
Otpomost strujnog napajanja	2x400 oma, 48V
Otpomost petlje	1,800 oma, uključujući telefon
Signalizacija za povratni upit	Vremenski kontrolisani prekid ili spajanje žile na masu
Signalizacija za identifikaciju pozivajuće linije	FSK (broj i naziv) ili DTMF (broj)

Podaci o liniji za digitalni priključak	
Dve žice	
Dužina linije 1,000 m (3,280 ft.)	

Podaci o prenosu	
Impedansa i relativni nivoi koji se mogu prilagodjavati tržištu	
Kodiranje $\mu$ A-zakon PCM : U skladu sa CCITT G.711	
Atenuacija komutiranih razgovora : U skladu sa CCITT Q.517	

Podaci o bežičnom DECT	
GAP-CAP protokol	
Do 90 baznih stanica po LIM	
Do 10,000 baznih stanica po sistemu	
Bešavna primopredaja širom sistema	
Podrška za slanje SMS i alarmnih poruka	

Podaci o VoiP	
Podrška za kodere:	G.711, G723.1, G.729a, G.729ab, RTCP, IETF RFC 3550
Kvalitet usluge:	Prioritetizacija paketa /numerisanje TOS/DiffServ, IEEE802.1p&q
Ethernet Interfejs	10/100 Mbit (Autosense) H.323 V4
Direct Media - takodje kroz celu mrežu	

Povezivanje na javnu mrežu	
ISDN:	PRI i BRI sa različitim tržišnim varijantama
Digitalni CAS:	sa različitim tržišnim varijantama sa dekadnom, DTMF i MFC registarskom signalizacijom
Analogni:	Različite tržišne varijante početka petlje ili uzemljenja na masu sa dekadnom, DTMF i MFC registarskom signalizacijom

Mogućnost povezivanja na privatnu mrežu	
IP	
ISDN Q-SIG	
Dinamičko dodeljivanje putanje	
DPNSS	
Digitalni CAS:	Različite tržišne varijante sa dekadnom, DTMF i MFC registarskom signalizacijom
Analogni:	Petlja, E&M, 1VF. Različite tržišne varijante sa dekadnom, DTMF i MFC registarskom signalizacijom

Recikliranje	
Hardver i kabineti Media Gateway Classic se mogu reciklirati. Molimo da slanjem iskorišćene opreme u postrojenja koja imaju potvrdu o ispravnom postupanju sa otpadom date svoj doprinos sprečavanju štete od otpada. Ericsson garantuje ispravnost postupka u pogledu očuvanja životne sredine i recikliranja opreme upućene u bilo koje od naših sabirnih mesta .	

Ericsson Enterprise AB  
SE-126 25 Stockholm  
[www.ericsson.com/enterprise](http://www.ericsson.com/enterprise)

EN/LZT 102 3839-RA  
© Ericsson Enterprise AB, 2006

